



PL対策実践講座「伝わる取説」の作り方

～ 取説はなぜ読む気にならないのか？ ～

無料相談有

日本でPL法が施行されて23年が経ちました。PL法の考えは、今や製造業者に対する世界共通のルールとなっており、多くの国際安全規格や国家規格の基礎となっています。ところが、安全に関する国際ルールから逸脱した取扱説明書が多く見受けられます。この状況では製品の海外展開において大きなリスクを背負うこととなります。このリスクへの対策の第一歩として、国内向け取扱説明書作成のポイントを学びます。

こんな方におすすめ！

- ・取扱説明書制作責任者および担当者
- ・設計部門の方
- ・品質保証部門の方

研修の効果

- ・分かりやすい取扱説明書を制作する上での考え方やライティング技術を身に付けることができます。
- ・英語や多言語に翻訳する際に翻訳者が誤解せずに正しく翻訳することができ、誤訳のミスを削減します。
- ・結果、誤使用による事故やクレームのリスクを低減します。

開催概要

タイトル：PL対策実践講座「伝わる取説」の作り方

日時：2019年1月24日（木） 10:00～15:30 受付 9:30

会場：機械振興会館 6階 6-65会議室 〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8

(<http://www.jspmi.or.jp/kaigishitsu/access.html>)

定員：30名

費用：法人会員企業 10,000円/1名 賛助会員企業 無料
非会員企業 20,000円/1名主催：特定非営利活動法人セフティマネジメント協会
株式会社キャプテン

講師紹介



山口 純治 氏

株式会社ダイテック

執行役員

コミュニケーションデザイン事業部 事業部長

コミュニケーション設計コンサルタント

使用説明、商品プロモーション、ブランディング、販売店や社員研修など、さまざまな情報伝達シーンで、「伝わる！コミュニケーション」を設計するコンサルタントとして、各種セミナー、トレーニング、研修、コンサルティングなどを多くの企業に提供している。

講師の言葉

本研修は、取扱説明書に関する法規や国際規格の要求概要を理解することで、取扱説明書の本来の役割を認識し、脳科学や認知心理学の知見から人間の理解の仕組みを知り、“伝わる”情報設計、およびテクニカルライティングの基礎を学びます。

社内での取扱説明書制作体制構築、および制作ガイドラインの制定に役立ちます。

お問合せ先

NPO法人セフティマネジメント協会 本部事務局

メール：info@npo-safety.org<http://www.npo-safety.org>



PL対策実践講座 「伝える取説」の作り方

～ 取説はなぜ読む気にならないのか？ ～

セミナープログラム

* プログラムは若干変更することがあります。

【はじめに】 開会のご挨拶

【第一章】 取説はなぜ分かりにくくなるのか

1. 取説の役割って何だろう？
2. 製品安全対策の考え方（関連法規と国際規格の要求）
3. 日本における「伝える技術」
4. ユーザー中心設計を目指して

日本人は、分かりやすく伝える技術を学ぶ機会がない

【第二章】 取説を作る前にしておくこと

1. 取説のコンセプトや制作方針を企画する
2. 取説の記載内容を決定する
3. 取説ガイドラインを作る

段取り八分、設計図がなければ「よい製品（取説）」は作れない

【第三章】 読み手はどうやって理解しているのか

1. コミュニケーションの原理原則を知ろう
2. メンタルモデルとは？
3. メンタルモデルに配慮した情報の出し方

人はいとも簡単に誤解する。

認知メカニズムに配慮した情報伝達のコツを学ぶ

お昼休憩（12:00～13:00）

【第四章】 伝える技術！ 伝える表現！

1. テクニカルライティングとは？
2. 「分かる！」「伝える！」文章の書き方
3. 理解を助けるビジュアル表現

これで伝わる！ テクニカルライティングの技術を学ぶ

【第五章】 注意・警告文でリスクヘッジ

1. なぜ注意・警告文が必要なのか？
2. 「危険を伝える」注意・警告文の書き方

残留リスクは指示警告で伝えてユーザーの安全を守る！

質疑応答

個別無料相談（1社10分ほど）

事前予約が必要です。先着2社様まで。対象の取扱説明書をご持参ください。

参加申込書

2019年1月24日（木）

PL対策実践講座 「伝わる取説」の作り方

FAX : **03-6417-4688**

NPO法人セフティマネジメント協会 本部事務局
メール : info@npo-safety.org

お申込み日： 年 月 日

企業・団体名	
ご住所 〒	
TEL	FAX

1 お名前

役職・部署

email
2 お名前

役職・部署

email

☐ 個別無料相談を希望する。（当日、対象の取扱説明書をご持参ください。）※先着2名様まで

当参加申込書にご記入のうえ、NPO法人セフティマネジメント協会へFAXまたはメールにてお申込み下さい。